



ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA ARAUTZEN DUEN ORDENANTZA

Zioen Azalpena

Herri Administrazioen Araubide Juridikoari eta Administrazio Prozedura Erkideari buruzko azaroaren 26ko 30/1992 Legeak bere 45. artikuluan berriaz adierazitakoaren arabera, administrazio guztiek sustatu beharko lituzkete jarduerak garatu eta eskumenez baliatu ahal izateko beharrezkoak diren teknika eta baliabide elektroniko, informatiko eta telematikoen erabilera eta abian jartzea, bai eta hiritarrei erabilgarri dauden baliabide teknikoekin bateragarria denean administrazioekin harremanetan jartzea ahalbidetzea ere.

Ostean, Tokiko Gobernua Berritzeko Neurriei buruzko abenduaren 16ko 57/2003 Legeak Erregimen Lokalaren Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legean tokiko erakundeentzat informazioaren eta komunikazioen teknologien erabilera interaktiboa sustatzeko agindua erantsi zuen herritarrekin parte hartzea eta komunikazioa errazteko, dokumentuak aurkezteko eta izapide administratiboak, inkestak edota herritarrei kontsultak egiteko. Horrez gain, diputazio probintzialek, kabildoek eta irltako kontseiluek laguntza emango diete ekonomia edo kudeaketa arloetan gaitasun nahikoa ez izategatik atal honetan ezarritako betebeharrak bete ezin dituzten udalerriei.

Azkenik, hiritarren zerbitzu publikoetarako sarbide elektronikoari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legeak aitortzen du herritarrek eskubidea dutela baliabide elektronikoak erabiltzeko herri administrazioek bere harremanetan eta herri administrazioek komunikatzeko bide berriak ezartzeko, bai eta bere erabileraren ondoriozko administrazio harremanen baliozkotasun eta eraginkortasuna bermatzeko ere, segurtasun juridikoaren printzipioa guztiz betez.

ORDENANZA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Exposición de Motivos

La Ley 30/1992, de 26 de noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, recogía en su artículo 45 el deber de todas las administraciones de impulsar el empleo y aplicación de las técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos en el desarrollo de su actividad y el ejercicio de sus competencias y de permitir a los ciudadanos relacionarse con las administraciones cuando fuese compatible con los medios técnicos de que dispongan.

Posteriormente, la Ley 57/2003 de 16 de diciembre, de medidas para la modernización del gobierno local, introdujo en la Ley 7/1985, de 2 abril, reguladora de las bases del régimen local, un mandato a las entidades locales de impulsar la utilización interactiva de las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar la participación y la comunicación con los vecinos, para la presentación de documentos y para la realización de trámites administrativos, de encuestas y, en su caso, de consultas ciudadanas, así como el deber de colaboración de las Diputaciones provinciales, Cabildos y Consejos insulares con los municipios que, por su insuficiente capacidad económica y de gestión, no puedan desarrollar en grado suficiente ese mandato.

Finalmente, la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, reconoce el derecho de los ciudadanos a utilizar medios electrónicos en sus relaciones con las administraciones públicas y la correlativa obligación de las administraciones públicas de implantar nuevos canales de comunicación, así como de garantizar la validez y eficacia de las relaciones administrativas derivadas de su empleo, con total cumplimiento del principio de seguridad jurídica.



Durangoko Merinaldearen
Amankomunazgoa
Mancomunidad
de la Merindad de Durango

Gaur egun Bizkaiko Lurralde Historikoko Foru Aldundia tokiko erakundeekin elkarlanean ari da administrazio elektronikoen garapenean.

Horregatik, Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoak hiritarrek erakundearekiko bere harremanetan baliabide elektronikoak erabiltzeko duten eskubidea bermatzea eta, modu malgu eta errealistan, administrazio elektronikoen bere ereduaren garapena bermatzea ahalbidetzen duen esparru juridikoa garatu behar du.

Artikuluak

Lehenengoa.- Elektronikoa

Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoak, bere egoitza elektronikoa <http://www.mdurango.org> dela zehazten du.

Egoitza elektronikoa herritarren esku informazio orokorra, zerbitzuen zerrenda eta hauetara jotzeko modua erabilgarri jarriko diren Interneteko gunea da.

Egoitza elektronikoen titularitate, kudeaketa eta administrazioa Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoari dagokio bere eskumenen erabileran.

Egoitza elektronikoen kudeaketaren erantzukizuna Idazkaritza Arloari dagokio.

Bigarrena.- Elektronikoa

Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoko Erregistro Elektronikoa sortuko da.

Erregistro elektronikoen kudeaketaren erantzukizuna Idazkaritza Arloari dagokio.

En la actualidad la Diputación Foral del Territorio Histórico de Bizkaia está colaborando con las entidades locales en el desarrollo de la administración electrónica.

Por ello, la Mancomunidad de la Merindad de Durango debe dotarse de un marco jurídico que permita garantizar el derecho de los ciudadanos a utilizar medios electrónicos en sus relaciones con la entidad y el desarrollo, de manera flexible y realista, de un modelo propio de administración electrónica.

Articulado

Primero.- Sede electrónica

La Mancomunidad de la Merindad de Durango establece su sede electrónica en la dirección electrónica <http://www.mdurango.org>.

La sede electrónica es el sitio de Internet en el que se pondrá a disposición de los ciudadanos información general, la relación de servicios y el modo de acceso a los mismos.

La titularidad, gestión y administración de la sede electrónica corresponde a la Mancomunidad de la Merindad de Durango en el ejercicio de sus competencias.

La responsabilidad de la gestión de la sede electrónica corresponde al Área de Secretaría.

Segundo.- Registro electrónico

Se crea el Registro Electrónico de la Mancomunidad de la Merindad de Durango.

La responsabilidad de la gestión del registro electrónico corresponde al Área de Secretaría.



Erregistro elektronikoko hori ondorio guztietarako integratuko da entitatearen Erregistro orokorrean eta herritarrentzat borondatezkoa izango da, erregistro honen bidez egindako eskaeren, idazkien edo jakinarazpenen aurkezpenak arautzen dituen etorkizuneko prozedura telematikoen sorrerarako arauak edo indarrean dagoen legeriak ezarritako derrigorrezko erabilera kasuetan izan ezik.

Erregistro elektronikokoak data eta ordu ofiziala jarraituko ditu.

Erregistro elektronikora sartzeko aukera eguneko hogeita lau orduetan zehar izango dute, urteko edozein egunetan. Sarrera eta/edo irteera data eta ordua jasotzen dituen zerbitzu elektronikoko baten bidez gordeko dira.

Finkatutako epea egun baliodun edo naturaletan zenbatzeko xedez, eta interesdunek epeak betetzeari dagokionez, egun baliogabe batean dokumentuak aurkeztea hurrengo lehenengo egun baliodunaren lehen orduan eginda dagoela joko da.

Erregistro elektronikokoaren bidez aurkeztutako eskaera, idazki edo jakinarazpenek indarrean dagoen legeriak onartzen dituen beste baliabideen bidez aurkeztutako dokumentuek dituzten ondorio berak izango dituzte.

Erregistro elektronikokoak ez du onartuko egoitza elektronikoa deskribatutako ereduera doitzen ez diren edo Mankomunitateak erabakitako hiritarren borondatea identifikatu eta egiaztatzeko tresna guztiak betetzen ez dituzten eskabide, idazki edo jakinarazpenak aurkeztea.

Erregistro elektronikokoak dokumentu bat igorriko du automatikoki, eta bertan aurkeztutako idazkiaren, eskaeraren edo jakinarazpenaren baimendutako kopia bat agertuko da, baita aurkeztutako beste dokumentuen kopia ere, eta horrekin batera aurkezpenaren data eta ordua eta erregistroko sarrera zenbakia adieraziko dira.

El Registro electrónico se integrará a todos los efectos en el Registro General de la entidad y tendrá carácter voluntario para la ciudadanía, excepto los supuestos de utilización obligatoria establecidos por ley o por las normas de creación de futuros procedimientos telemáticos en que se regule la presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones a través del registro mencionado.

El Registro electrónico se registrará por la fecha y la hora oficiales.

El acceso al Registro electrónico será posible todos los días del año durante las veinticuatro horas del día. La fecha de entrada y/o de salida se acreditará mediante un servicio de consignación electrónica de fecha y hora.

A los efectos del cómputo de plazo fijado en día hábiles o naturales, y en lo que se refiere a cumplimiento de plazos por los interesados, la presentación de documentos en un día inhábil se entenderá realizada en la primera hora del primer día hábil siguiente.

La presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones al Registro electrónico tendrá los mismos efectos que la presentación efectuada por el resto de medios admitidos por la legislación vigente.

El Registro electrónico no admitirá la presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones que no se ajusten a los modelos descritos en la sede electrónica o no cumplan todos los mecanismos de identificación y de acreditación de la voluntad de la ciudadanía que determine la Mancomunidad.

El Registro electrónico emitirá automáticamente un recibo consistente en una copia autenticada del escrito, solicitud o comunicación presentados, así como de los documentos presentados, que comprenderá la fecha y la hora de presentación y el número de entrada en el registro.



Arrazoi teknikoen ondorioz erregistroa ezin izango dela erabili aurreikusten bada, erabiltzaileei ahalik eta arinen jakinaraziko zaie egoerak horrela jarraitzen duen bitartean.

Hirugarrena.- Bide elektronikoz burutu daitezkeen izapide eta prozedurak.

Bide elektronikoz burutu daitezkeen izapide eta prozedurak, informatzeko ondorioetarako, katalogo egokian zehaztuko dira. Berau Ordenantza honetan aurreikusitako egoitza elektronikoa argitaratuko da.

Prozedura, prozesu eta zerbitzuen kudeaketan baliabide elektronikoak erantsi aurretik beti hauen birdoseinu funtzional eta soiltzeko azterketa egingo da, eta apurka-apurka egingo da erabilgarri dauden baliabide teknologikoen arabera.

Laugarrena.- Ediktuen taula elektronikoa

Lege edo arauen xedapenaren arabera iragarki edo ediktuen taulan argitaratu behar diren egintza edo jakinarazpenak, nahi izanez gero ediktu taula elektronikoa ere edo taula elektronikoa soilik argitaratu ahal izango dira.

Ediktuen taula elektronikoa Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoaren egoitza elektronikoa argitaratuko da eta Interneteko konexioa duen edozein terminal erabiliz kontsultatu ahal izango da.

Herritarrek ez dute beraien nortasuna egiaztatzeko mekanismorik behar izango ediktu taula elektronikora sartzeko.

Ediktu taula elektronikoak edukien egiazkotasuna, integritatea eta erabilgarritasuna bermatzen dituzten

Cuando, por razones técnicas, se pueda prever que el registro no podrá estar operativo, deberá anunciarse esta circunstancia a las personas usuarias con la máxima antelación posible y mientras dure esta situación.

Tercero.- Trámites y procedimientos accesibles por vía electrónica.

Los trámites y procedimientos accesibles por vía electrónica se detallarán, a efectos informativos, en el correspondiente catálogo, que se publicará en la sede electrónica prevista en esta Ordenanza.

La incorporación de medios electrónicos a la gestión de los procedimientos, procesos y servicios irá siempre precedida de la realización de un análisis de rediseño funcional y simplificación de los mismos, y se realizará progresivamente según los recursos tecnológicos disponibles.

Cuarto.- Tablón de edictos electrónico.

La publicación de actos y comunicaciones que, por disposición legal o reglamentaria, deban publicarse en el tablón de anuncios o edictos, podrá ser sustituida o complementada por su publicación en el tablón de edictos electrónico.

El tablón de edictos electrónico se publicará en la sede electrónica de la Mancomunidad de la Merindad de Durango y podrá consultarse desde cualquier terminal con conexión a Internet.

El acceso al tablón de edictos electrónico no requerirá ningún mecanismo especial de acreditación de la identidad.

El tablón de edictos electrónico dispondrá de los sistemas y mecanismos que garanticen la autenticidad, la



sistema eta mekanismoak izango ditu Administrazio Publikoen Araubide Juridikoari eta Administrazio Prozedura Erkideari buruzko legerian aurreikusitako baldintzetan. Dagozkien epeak neurtzeko, ediktuen argitalpen dataren eta orduaren adierazpena bermatzen dituen mekanismo bat ezarriko da.

Egoitza elektronikoen bidez ediktu taula elektronikoa ikusteko aukera izango dute eguneko hogeita lau orduetan zehar, urteko egun guztietan. Arrazoi teknikoen ondorioz ediktu taula elektronikoa ezin izango dela erabili aurreikusten bada, ahalik eta arinen jakinaraziko zaie erabiltzaileei, eta taula kontsultatzeko dituzten beste baliabideak adieraziko zaizkie.

Bosgarrena.- Azken Xedapenak

Lehendakaritzaren Dekretu bidez, aurreko artikulua betetzen dituen zehaztapen multzo bat onartuko da, zerbitzuaren etorkizuneko baldintzei kalterik egin gabe, Ordenantza honen hainbat alderdi homogeneizatu eta finkatzeko.

Indarrean sartzea.

Ordenantza hau indarrean sartuko da hamabost egun balioduneko epearen barruan, Bizkaiko Aldizkari Ofizialean osoki argitaratzen denetik zenbatuta.

Hori guztia jakinarazten da oro har jakiteko eta ondorioak izan ditzan.

integridad y la disponibilidad del contenido, en los términos previstos en la legislación reguladora del régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo común. En especial, a los efectos del cómputo de los plazos que corresponda, se establecerá el mecanismo que garantice la constatación de la fecha y hora de la publicación de los edictos.

El tablón de edictos electrónico estará disponible todos los días del año y durante las veinticuatro horas del día, a través de la sede electrónica. Cuando por razones técnicas se prevea que el tablón de edictos electrónico no pueda estar operativo, deberá anunciarse esta circunstancia a los usuarios con la máxima antelación que sea posible, e indicarles los medios alternativos de consulta del tablón que estén disponibles.

Quinto.- Disposiciones finales

Mediante Decreto de la Presidencia se aprobará un conjunto de especificaciones que, respetando los artículos antes citados, y sin perjuicio de las condiciones futuras de servicio, homogeneice y fije los diferentes aspectos de la presente Ordenanza.

Entrada en vigor.

La presente Ordenanza entrará en vigor en el plazo de quince días hábiles desde su publicación íntegra en el Boletín Oficial de Bizkaia.

Lo que se hace público para general conocimiento y efectos